

私達の理念「三方良しの精神」

お客様・スタッフ・それぞれの家族が幸せになり、社会貢献する事

私たちの使命は、「スタッフの物心両面の幸せに、患者様の過ごす一日が、少しでもより良くなるよう考え、健全な身体には健全な精神が宿るの精神で患者様に接し日本の出生率を上げる。

その為には、志と感謝の気持ちを持ち、良い人間関係を作りチームワークを尊重し、個々の強みを認めて他者の弱みを補い、患者様にレディース鍼灸治療院コウノトリに来て良かったと思ってもらえる様に、最高の顧客満足を目指す。

行動指針

- ・感謝

お客様と、一緒に働いてくれる仲間へ感謝。

- ・信頼される人になる

お客様、仲間にウソをつかない。言い訳をしない。約束を守る。信たる職業人としての仕事スキルを身につける。仲間の陰口は言わず、アドバイスをする。

- ・チームワーク

個々の長所を伸ばし、他者の短所を補い、レディース鍼灸治療院コウノトリにきて良かったと、思えるように最高の顧客満足を目指す。

- ・素直

分からない事は分からないと言う。悪いと思ったら謝る。教えて貰ったら、素直に受け入れる。良い情報に触れたら取り入れてみる。上手くいっている人や治療院があれば、真似してみる。

- ・常に改善

全ての業務を細分化し、どうすればもっと良くなるのを考え改善しつづける。

- ・成果主義

診療の結果、業績、利益、顧客満足、リピート率等実際の数字をしつかりと把握して成果を出す事に集中する

- ・判断力

判断力を身につけるために、多くの新しい経験と情報収集学習を継続する。

- ・仕事を楽しみ、挑戦を楽しむ

お客様の為に、喜ばれると思う事は、失敗を恐れず挑戦しつづけ、世の中に新しい価値を見出す。毎日楽しみながら仕事をする。

- ・付加価値を与える。

頂いた金額以上の価値を感じていただけるようなサービス・情報を提供し続ける。

- ・目標設定ゴールからの逆第

常にゴールからの逆第思考で考え、時間の無駄を省く

- ・情熱を持つ

良いサービスを多くのお客様に喜んで頂く事に情熱の全てを注ぐ。

- ・リーダーシップ

責任の範囲と強さがリーダーシップカを決める。大きなミッションを持ち、揺るがないモチベーションを身につける。

